

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En tant que créatrice de la marque Kaly Couture et consommatrice exigeante, je suis particulièrement sensible à la protection de la vie privée.

C'est pourquoi je m'engage à mettre en œuvre les mesures les plus rigoureuses pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de vos données.

Article 1. - Collecte de vos données personnelles

1.1. Collecte

Nous collectons des données personnelles vous concernant lorsque :

- Vous naviguez sur notre site internet (commande, création de compte client)
- Vous prenez contact avec notre service Clients

Les données personnelles que nous pouvons collecter incluent :

- Vos nom et prénom
- Votre adresse email
- Votre adresse postale
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse IP
- Les informations relatives à vos commandes
- Les informations relatives à vos communications avec notre service client

1.2. Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite de notre site.

Notre site utilise des cookies techniques (nécessaires au fonctionnement du site), des cookies de performance (pour mesurer l'audience) et des cookies publicitaires (pour personnaliser les publicités).

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

Article 2. - Utilisation, partage, conservation et protection de vos données personnelles

2.1. Utilisation de vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Traitement de vos commandes
- Gestion de votre compte client
- Fourniture d'un service client
- Amélioration de nos services
- Personnalisation de votre expérience utilisateur
- Envoi d'informations commerciales, si vous avez donné votre consentement

2.2. Partage

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers à des fins marketing. Cependant, nous pouvons être amenés à les partager dans les cas suivants :

- Nos prestataires techniques : hébergeur, transporteurs, plateforme de paiement, etc.
- Les autorités compétentes : en cas d'obligation légale

2.3. Conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et, au maximum :

- Données de commande : 10 ans (pour des raisons comptables et légales)
- Données de navigation : 12 mois

2.4. Protection de vos données personnelles

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Article 3. - Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès :
Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et d'obtenir des informations sur leur traitement, sauf si cela risque de porter atteinte aux droits et libertés d'autres personnes
- Droit de rectification :
Vous avez le droit de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes, mais cette demande doit être raisonnable et proportionnée pour être prise en compte par l'organisme responsable du traitement des données.
- Droit à l'effacement :
Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, sauf si elles sont nécessaires à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, à l'accomplissement d'une obligation légale, à des fins de santé publique ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement :
Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, sauf si cela risque de porter atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.
- Droit d'opposition au traitement :
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, sauf si le responsable du traitement est en mesure de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Droit à la portabilité des données :
Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, commun et lisible par une machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement, sauf si ce traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés et que cela risque de porter atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.
- Droit de retrait du consentement :
Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante : adv[at]kalycouture.fr. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Article 4. - Loi applicable

La présente politique de confidentialité a été rédigée en tenant compte des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).